

## Povinně zveřejňované informace

V rámci zákonné povinnosti povinně zveřejňovaných informací Vám, jako zájemci (spotřebiteli) sdělujeme následující:

Společnost Klikpojisteni.cz s.r.o., IČ 08682704, DIČ CZ08682704, se sídlem Sokolovská 371/1, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 323188 (dále jen "Klik"), není poskytovatelem úvěru, ale **samostatným zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru** dle definice zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoSÚ“). Osvědčení o zápisu samostatného zprostředkovatele do registru vedeného Českou národní bankou, lze rovněž ověřit na webových stránkách <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>.

Klik lze kontaktovat na adrese: Sokolovská 371/1, 186 00 Praha 8, Telefonicky: +420 810 800 080, Prostřednictvím e-mailu: [info@porovnej24.cz](mailto:info@porovnej24.cz).

Rovněž Vás, jako zájemce informujeme o tom, že **nedochází k poskytnutí rady** zájemci ze strany Klik, či prostřednictvím jeho spolupracovníků, či zaměstnanců. Zájemce si s využitím softwaru provozovaného Klik sám vybere z nabídky ze srovnání nabízených produktů prostřednictvím portálu provozovaného Klik daný produkt. Osoby spolupracující s Klik tak neposkytují zájemci rady s výběrem konkrétního produktu, ale pouze odkazují zájemce na příslušný portál, který jim poskytne komplexní službu, popřípadě pouze pomohou zájemci s uživatelskou obsluhou portálu.

Vámi vybraný úvěrový produkt nesmí být povinně svázaný s žádnou další doplňkovou službou. Žádný zájemce neplatí provizi ani jiný poplatek Klik. Klik náleží provize od poskytovatele úvěru ve výši v rozmezí od 39 Kč do 7,5 % z půjčené částky zájemcem v závislosti na poskytovateli, u kterého si zájemce úvěr vybere. Zájemce je v předšmluvních informacích od poskytovatele úvěru informován o všech skutečnostech, které zákon jako povinné poskytovateli stanoví, včetně této vyplacené provize.

V případě spotřebitelského úvěru na bydlení bude výše provize pro samostatného zprostředkovatele Klik sdělena v předšmluvních podmínkách spotřebitelského úvěru na bydlení a pohybuje se v rozmezí od 0,5 - 1,8 % z půjčené částky. Klient je oprávněn požádat o údaje o výši provize, kterou samostatnému zprostředkovateli poskytují jednotliví poskytovatelé v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení, tato informace sdělena na základě jeho písemného požadavku zaslání na korespondenční nebo elektronickou adresu sídla společnosti.

Monitorování hovorů, jejich zpracování a následné vyhodnocení probíhá plně v souladu s právním řádem České republiky, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. General Data Protection Regulation, účinném v České republice od 25.5.2018 (dále jen „GDPR“) a jinými přímo aplikovatelnými předpisy Evropské unie. Telefonní hovory jsou monitorovány a pořízené informace zpracovány za účelem poskytování služeb a jsou uchovávány po dobu poskytování těchto služeb zájemci, plnění smlouvy, správy smluvní dokumentace a s tím souvisejících povinností, včetně povinností zákonných, které je Klik povinen plnit, tj. např. archivační povinnost. Pro tyto účely není nutné vyžádat si předchozí souhlas zájemce k monitorování hovorů.

Klik si vyhrazuje právo na zaslání obchodního sdělení prostřednictvím emailové adresy, která jí byla poskytnuta v souvislosti se zájmem zájemce o využití našich služeb. Obchodní sdělení budou zasílána v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, tzn. pro potřeby šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních obdobných služeb Klik za

předpokladu, že má zájemce jasnou a zřetelnou možnost jednoduchým způsobem odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zaslání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto využití zájemce neodmítl.

Pokud zájemce zjistí nebo se domnívá, že Klik zpracovává o zájemci údaje, které jsou údaji osobními, má právo na poskytnutí veškerých informací a zajištění uplatnění jeho práv, které mu právní řád České republiky a zejména GDPR ve vztahu k jeho osobním údajům přiznává. Zájemce může zejména:

1. požádat o vysvětlení,
2. obrátit se se svým podnětem přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů,
3. požadovat odstranění takto vzniklého stavu; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů zájemce,
4. požadovat, aby se Klik takového jednání zdržel a odstranila takto vzniklý stav.

Pro více informací o právech zájemce v oblasti ochrany osobních údajů Vás odkazujeme na samostatný dokument *Bližší specifikace jednotlivých práv, která má zájemce v oblasti ochrany osobních údajů zaručena* plně v souladu s právním řádem České republiky a zejména GDPR. Dokument je uveřejněný na webu. Rovněž Vás odkazujeme na *Zásady ochrany osobních údajů*, které je k dispozici na internetovém portálu [www.porovnej24.cz](http://www.porovnej24.cz).

Za účelem získání podrobnějších informací v oblasti ochrany osobních údajů, zejména jednotlivých práv zájemce a možnosti jejich uplatnění:

- je k dispozici na internetových stránkách [www.porovnej24.cz](http://www.porovnej24.cz) dokument *Poučení o právech na ochranu osobních údajů*;
- lze využít elektronického kontaktního formuláře dostupného na adrese [www.porovnej24.cz](http://www.porovnej24.cz) nebo
- obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím emailu [gdpr@klik.cz](mailto:gdpr@klik.cz); nebo
- obraťte se na zákaznickou linku +420 810 800 080.

Údaje, které zájemce zanechává Klik vyplněním formuláře na webu, mohou být dále předány následujícím společnostem, jako poskytovatelům spotřebitelského úvěru.

**Klik má jako samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru právo vykonávat zprostředkovatelskou činnost pro následující poskytovatele úvěru:**

ACEMA Credit Czech, a.s.,

Air Bank a.s. (je také poskytovatelem produktu Zonky)

BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod

CFG Credit a.s.

COFIDIS s.r.o.

Creamfinance Czech, s.r.o.

CreditPortal, a.s.

Česká spořitelna, a.s.

EC Financial Services, a.s.

Emma´s credit s.r.o.

Fair Credit Czech s.r.o. (je poskytovatelem produktu Tetička a Jonatán)

Multitude Bank p.l.c.FlexiFin s.r.o.

HELP FINANCIAL s.r.o.

Home Credit a.s. (je také poskytovatelem produktu Kamali)  
Kontex Trade International s.r.o.,  
Orange finance s.r.o.  
PRONTO CREDIT s.r.o.,  
PROFI CREDIT Czech, a.s  
Provident Financial s.r.o.  
Raiffeisenbank a.s.  
TOMMY STACHI s.r.o.  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
Via SMS s.r.o.

Součástí portfolia úvěrových produktů zprostředkovaných Klik, jsou dále i **podnikatelské úvěry** od následujících poskytovatelů:

CreditKasa s.r.o.;  
JNCG Real Estate a.s.

CreditKasa s.r.o., JNCG Real Estate a.s., jsou poskytovateli **nebankovních podnikatelských úvěrů na základě živnostenského oprávnění**. Tento typ úvěru lze poskytnout pouze fyzické osobě podnikající (OSVČ) nebo právnické osobě. Činnost poskytování podnikatelského úvěru nepodléhá registraci a dohledu České národní banky. **Poskytování podnikatelského úvěru se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník**, zejm. §2395 – §2400. **Upozorňujeme, že podnikatelský úvěr představuje podstatně nižší legislativní ochranu dlužníka v porovnání se spotřebitelským úvěrem.**

Aktuální seznam kategorie subjektů, kterým jsou Vaše osobní údaje předávány, Vám na vyžádání zašleme emailem.

Způsob komunikace mezi Klik a klientem naleznete pod odkazem [reklamační řád](#), který upravuje způsob komunikace klienta a Společnosti pro případ podání reklamace a poskytuje další související informace.